

TERMO DE USO

Sobre o Hércules

O sistema Hércules é uma plataforma que nasce da preocupação dos seus criadores na resolução dos desafios que atravessam, diariamente, os profissionais Fisioterapeutas e Terapeutas Ocupacionais. Assim, a fim de facilitar as práticas que levam a promoção de saúde, englobando ferramentas que ajudarão nos cuidados de prevenção até o tratamento final, o Hércules será parceiro na construção de soluções práticas para os Usuários, levando em consideração as especificidades e desafios locais enfrentados pelos profissionais.

Tratamento de Dados

O Usuário reconhece que no ato da contratação/adesão deste serviço todas as informações fornecidas serão compartilhadas com a plataforma fazendo parte do banco de dados do Sistema para tratamento de dados, restando autorizado o compartilhamento desses com outras ferramentas com finalidades análogas, desde que respeitado os princípios que norteiam a proteção de dados.

Os dados compartilhados junto a plataforma terão a finalidade de auxiliar a consecução de todos os objetivos do Sistema Hércules. Assim, o tratamento de dados terá como finalidade precípua o melhor atendimento aos Usuários, facilitando o acesso as informações necessárias ao correto atendimento.

O sistema Hércules se compromete no fiel cumprimento das regras constantes na Lei 13.709/2018, sendo o Usuário notificado acerca de cada nova ação que implique em tratamento de dados.

Conceitua-se como tratamento de dados as ações resultantes em; coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

No tratamento de dados, a plataforma Hércules se resguarda o direito de eliminar as informações, resultantes do uso e adesão daqueles Usuários que estão há mais de seis meses fora do sistema.

Acesso à Ferramenta

É de completa responsabilidade do aderente Usuário a utilização de ferramentas compatíveis com o Sistema Hércules podendo adquirir, instalar e manter todo e qualquer software necessário para acessar o Aplicativo/Web.

O Sistema Hércules resta disponível na web através do endereço www.sistemahercules.com.br , bem como, nas lojas de aplicativos digitais *Appstore* e *Playstore*, depois de criado o cadastro de Usuário com aceitação de todos os termos.

As funcionalidades do Sistema Hércules necessitam de conexão ativa com a internet, sendo essa de responsabilidade do Usuário.

Uso Responsável

O Usuário é responsável pelo acesso, adesão e uso do Sistema Hércules, inclusive quanto a intransmissibilidade da senha de acesso ou credenciais de uso, sendo sua responsabilidade o sigilo dessa, concordando no uso responsável do

aplicativo, atentando para suas finalidades, devendo abster-se de por qualquer meio utilizar o Sistema para fins ilícitos.

O Usuário, considerando a natureza honrosa do profissional Terapeuta, concorda em não divulgar ou realizar downloads de informações referentes aos seus pacientes, ou daqueles compartilhados na plataforma por outros profissionais, devendo também, não realizar uploads de arquivos corrompidos ou mal-intencionados que venham prejudicar a ferramenta.

A coleta e disposição de dados de terceiro-paciente são de inteira responsabilidade dos Usuários, devendo sua manutenção atender aos fins almejados pelo profissional nos níveis de atenção à saúde.

Na utilização do Sistema Hércules o Usuário declara que todos os dados e informações prestadas são verídicas, se responsabiliza por todo e qualquer documento, dado ou informação inserida e qualquer consequência que possa causar, como, mas não limitado à, erros em tratamentos ou conflito entre Terapeuta e pacientes.

O sistema Hércules se reserva o direito de suspender ou bloquear o acesso ao Aplicativo/web e remover quaisquer dados que considerar uma violação de qualquer uma destas condições, sem aviso prévio, assim como disponibilizar informações quando solicitadas por ordem judicial para instrução processual, bem como nas investigações que tratem de infrações ao código de ética do profissional fisioterapeuta.

O Terapeuta Usuário é o único responsável por quaisquer danos que venha a causar, assim como os custos de reparo ao Aplicativo, aos sistemas associados, a plataforma web, aos demais Usuários, ou a terceiros.

O Terapeuta Usuário é responsável pelo cadastro dos medicamentos prescritos e utilizados durante o tratamento, de forma que o Aplicativo é apenas uma ferramenta de gestão auxiliar, sendo assim, o Usuário concorda que não há responsabilidade do Sistema Hércules quanto ao uso inadequado de medicamentos em tratamentos curativos e/ou paliativos.

Da Privacidade

O Sistema Hércules implementou política de privacidade capaz de garantir que seus dados pessoais sejam preservados, garantindo a integridade, confidencialidade e confiabilidade desses.

As informações pessoais dos Usuários aderentes do Site ou Aplicativo serão coletadas, transportadas e armazenadas de forma confidencial e segura, garantindo a privacidade.

O Sistema Hércules se compromete em não compartilhar, enviar, vender, publicar ou liberar o acesso aos dados de seus Usuários, a menos que obrigado por ações legais, judiciais ou governamentais, com fins de fiscalização e aplicação da lei, ou, que haja a expressa autorização do Usuário.

O Sistema Hércules enviará e-mails para os seus Usuários mediante a concordância expressa desses, com o único fim de informar, acrescentar ou melhorar a prestação de serviços para o qual foi criado.

O Sistema Hércules pode exibir ou incluir links para sites de terceiros-parceiros, que detenham finalidade análoga, ou benefícios exclusivos aos Usuários do Sistema.

O Sistema Hércules pode exibir links patrocinados e/ou de publicidade, não se responsabilizando pelo conteúdo e pelas consequências decorrentes do acesso a estes links;

O Sistema Hércules pode fazer uso de dados dos Usuários para fins estatísticos. Muito embora, esses dados, nunca serão usados individualmente ou de qualquer outra forma em que possam identificar unicamente um Usuário do serviço. Estes dados serão usados de maneira conjunta, a fim de gerar estatísticas e relatórios internos de uso dos serviços.

Cabe ainda insistir quanto à importância do seu nome de usuário e senha no sistema, sendo essa a única forma de acesso ao Site e Aplicativos, portanto aconselhamos que os mantenha em local seguro e troque suas senhas periodicamente. Aconselhamos também, a sempre encerrar sua sessão no sistema de forma segura, através do menu “SAIR”.

Propriedade Intelectual

O Usuário compreende que todo o conteúdo presente no Site e Aplicativos do Sistema Hércules – incluindo o nome de domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos – foram criados, desenvolvidos para o Sistema, sendo de propriedade deste ou a este licenciado e

encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

O acesso ao Site ou Aplicativos do Sistema Hércules, e sua regular utilização pelo Usuário não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre Propriedade Intelectual, Marca e/ou outro conteúdo nele inserido.

É vedada a utilização, exploração, imitação, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo sem a autorização prévia e por escrito do Sistema Hércules e daqueles que legalmente o representam.

É taxativamente proibido ao Usuário falsificar, simular, fraudar, reproduzir, distribuir, modificar, exibir e criar trabalhos análogos ou qualquer outra forma de utilização de toda Propriedade Intelectual ou qualquer conteúdo do Site ou Aplicativos que compõe o Sistema Hércules, bem como dos materiais nele veiculados.

O Usuário que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos e Condições de Uso será responsabilizado, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas.

Suporte ao Usuário

Todo o suporte para compreensão, solução de problemas e utilização do sistema Hércules será de responsabilidade própria, podendo o Usuário entrar em contato através do e-mail suporte@forkstartup.com.br ou através de nosso site www.sistemahercules.com.br.

Política de Cancelamento e Reembolso

O cancelamento da assinatura do sistema Hércules poderá ser feito dentro dos primeiros 7 dias úteis, após a efetivação da assinatura, cumprindo os requisitos do Código de Defesa do Consumidor, sendo tempo suficiente para a avaliação das funcionalidades da tecnologia pelo Usuário dentro deste prazo.

Para cancelamento o Usuário deverá enviar e-mail para suporte@forkstartup.com.br, informando, no campo assunto, do cancelamento.

No caso de cancelamento, conforme as regras acima, a solicitação de reembolso junto à operadora de pagamento é feita em até 3 dias úteis e o processamento do reembolso pode levar até 40 dias dependendo da operadora do cartão de crédito e até 10 dias para pagamento em boleto bancário. Após o cancelamento o cliente perderá seu acesso ao sistema Hércules.

Uso de Imagem e Depoimentos Voluntários

O Usuário autoriza através deste que, utilizemos seus dados de resultados positivos (ressalvado o sigilo terapeuta-paciente) no sistema para elaboração de estatísticas de resultados para melhorias internas e exposição da qualidade do Hércules ao público, assim como seus depoimentos espontâneos expressos em texto, vídeo, áudio ou quaisquer meios e publicados na internet ou em comunicação individual entre as partes.

O uso é condicionado exclusivamente a objetivos comerciais e finalísticos sociais, para atestar e comprovar a qualidade e satisfação junto ao sistema Hércules.

O Usuário pode solicitar a retirada de sua imagem pessoal ou substituição dessa.

Disposições Gerais

O Sistema Hércules poderá, a qualquer momento, alterar estes termos e condições de uso, sendo que tais modificações passam a ser válidas a partir da data de sua veiculação neste website e garante o respeito ao ato jurídico perfeito.

O acesso ao nosso sistema, ainda que em período de teste, implica na concordância total e absoluta deste Termo de Uso.

O desrespeito ao presente Termo de Uso poderá interromper o acesso do Usuário ao espaço do assinante e aos sistemas do Hércules, impossibilitando-o de acessar os conteúdos nele disponibilizados e tomar eventuais medidas judiciais cabíveis.

Fica estabelecido o foro da comarca de Natal-RN para dirimir quaisquer conflitos ou demandas de natureza jurídica.

Qualquer reclamação, sugestão ou demanda de atendimento deve ser direcionada ao e-mail suporte@forkstartup.com.br.

Assessoria Jurídica.

Natal-RN, 16 de dezembro de 2020.